

# Praat, denk en beslis mee!

Bij grote veranderingen aan je woning of woongebouw kun je met ons meepraten, meedenken en meebeslissen. We vertellen je er graag meer over.

## Jouw contactpersoon

Naam: .....

Telefoonnummer: .....

E-mailadres: .....

## Inhoudsopgave.

Waarom krijg je deze folder? .....	4
Het stappenplan: zo doen we dat .....	5
1. De kennismaking. Dit is jouw contactpersoon .....	6
2. Het onderzoek. Hoe woon je? .....	7
3. Het plan. Wat gaan we doen? .....	8
4. De samenwerking. Wat spreken we af? .....	9
5. De laatste controle. Wat stem jij? .....	10
Hoe vertellen we je over onze plannen? .....	11
Meedoen op verschillende manieren .....	12
Verhuizen? Blijf-in-de-buurt-garantie .....	14

## Waarom krijg je deze folder?

Beste bewoner,

Het kan zijn dat er een keer iets moet gebeuren in jouw woning of aan het woongebouw. Dan vinden we het belangrijk dat bewoners daarover meepraten, meedenken en meebeslissen.

Jij kent je woning, het woongebouw en de buurt natuurlijk het best, daarom horen we graag je ideeën en wensen voordat we starten met een project. In deze folder vertellen we je alles over hoe je je mening geeft over onze plannen en hoe je meebeslist.

Ook lees je wat wij doen en wat jij en andere bewoners kunnen doen. Want een goede samenwerking is voor iedereen fijn.

Heb je tussendoor vragen? Stel ze via telefoon, e-mail en WhatsApp aan je vaste contactpersoon. Die staat op de voorkant van deze folder.

## Het stappenplan: zo doen we dat.

Er moet mogelijk iets gebeuren aan je woongebouw.

### Stap 1

#### De kennismaking.

We maken persoonlijk kennis met jou en andere bewoners van het gebouw.

### Stap 2

#### Het onderzoek.

We onderzoeken de woningen en het gebouw en vragen bewoners wat zij vinden dat er moet gebeuren. Ook berekenen we hoeveel het project gaat kosten.

### Stap 3

#### Het plan.

We maken een plan en je mag je mening hierover geven.

### Stap 4

#### De afspraken.

We bedenken samen met jullie hoe we gaan samenwerken.

### Stap 5

#### De laatste controle.

Jij en andere bewoners bekijken het plan nog een keer en je zegt of je het er wel of niet mee eens bent.



**Nu hebben we samen een plan gemaakt en kunnen we beginnen!**

# 1. De kennismaking.

## Dit is jouw contactpersoon

We komen bij je langs voor een persoonlijke kennismaking. Je leert jouw contactpersoon kennen, we vragen hoe het met je gaat en hoelang je al in de woning woont.

Wat vertellen we nog meer in dit gesprek?

- We vertellen over het onderzoek in het woongebouw en (sommige) woningen;
- We vertellen dat je altijd met ons mee mag denken;
- We vertellen wat er na het onderzoek kan gebeuren:
  - het gebouw is goed, we gaan niets doen;
  - we moeten verbouwen en je kan hier blijven wonen;
  - we moeten verbouwen en je moet verhuizen;
  - het gebouw wordt gesloopt en je moet verhuizen.

Tijdens de kennismaking kan je natuurlijk ook zelf al je vragen stellen. Na het gesprek krijg je het telefoonnummer en e-mailadres van jouw contactpersoon. Die kun je altijd e-mailen, bellen en WhatsAppen. En als het nodig is, kunnen jullie ook een afspraak maken na werktijd.



# 2. Het onderzoek.

## Hoe woon je?

Na onze kennismaking, onderzoeken we het woongebouw en (sommige van) de woningen. Ook vragen we de bewoners via een online vragenlijst of tijdens een bewonersavond wat ze van hun woning en het gebouw vinden.

We vragen bijvoorbeeld:

- Wat vind je van de kwaliteit van je woning, het woongebouw en de buurt?
- Wat vind je van het onderhoud tot nu toe?
- Hoe wil je informatie krijgen over het project?
- Wil je met ons samenwerken in het maken van een plan?

Door alle antwoorden goed door te nemen, zien we wat voor de bewoners belangrijk is. Dat proberen we zo veel mogelijk mee te nemen in onze plannen.

Vertel je tijdens het onderzoek dat er (kleine) problemen in jouw woning of in het woongebouw zijn? Dan proberen we die meteen op te lossen. Dan woon je een stuk fijner!



### 3. Het plan.

#### Wat gaan we doen?

Na het onderzoek maken we een plan van alle resultaten, ideeën en wensen. Natuurlijk delen we het plan ook met de bewoners en horen we graag jouw mening.

In het plan staat bijvoorbeeld:

- Wat we aan je woning en het woongebouw gaan doen en waarom;
- Wat we wel en niet met je wensen kunnen doen en waarom.



### 4. De afspraken.

#### Wat spreken we af?

We maken samen met elkaar afspraken over de gevolgen die het werk voor jou heeft. Deze afspraken schrijven we op zodat we ze niet vergeten.

We spreken bijvoorbeeld af:

- Hoe jij zo weinig mogelijk last hebt van de werkzaamheden;
- Wat de opties zijn als je (tijdelijk) moet verhuizen;
- Hoeveel geld je krijgt als je (tijdelijk) moet verhuizen;
- Hoe we je helpen een nieuwe (tijdelijke) woning te vinden.



## 5. De laatste controle. Wat stem jij?

Als laatste kijken jullie nog een keer naar het plan en onze afspraken. Snap je iets niet? Dan leggen we het je uit. Als alles duidelijk is, mogen alle bewoners stemmen. Ook als er een commissie is die voor iedereen spreekt.

- Stemmen de meeste bewoners JA, dan gaan we beginnen.
- Stemmen de meeste bewoners NEE, dan kijken we wat we kunnen aanpassen voordat we een definitief besluit nemen.



## Hoe vertellen we je over onze plannen?

We vertellen over onze plannen op de manier die het beste bij jou en je burens past. Soms is dat een bewonersavond, soms een e-mail en soms een brief.

We nemen altijd contact met je op als:

- we een belangrijk besluit moeten nemen;
- we willen dat je meedenkt of meebeslist;
- een besluit nemen soms langer duurt en waarom;
- we op sommige vragen geen antwoord kunnen geven en waarom.

Heb je tussendoor vragen? Stel ze via telefoon, e-mail en WhatsApp aan je vaste contactpersoon. Die staat op de voorkant van deze folder.



# Meedoen op verschillende manieren.

Per project kies je zelf of je wilt meedenken of meedoen. Ook bepaal je hoe je je ideeën en wensen met ons deelt.

## Hoe doe je mee?



### Als groep

Samen met de burens van jouw woongebouw maak je een groep die met ons meedenkt. Dat kan op twee manieren:

1. Jullie groep spreekt namens alle bewoners van het woongebouw. Dit noemen we een bewonerscommissie. De groep heeft dan rechten en plichten die in de wet zijn vastgelegd. Je moet bijvoorbeeld adviseren wat het beste is voor alle bewoners, en niet alleen voor de mensen in de commissie. Als er geen bewonerscommissie is, moeten wij altijd de klantenraad om advies vragen.
2. Het kan ook minder officieel. Dan spreekt jullie groep bewoners alleen voor zichzelf. En adviseer je wat voor jullie belangrijk is.



### Als jezelf

Je praat met ons en vertelt wat voor jou belangrijk is.



### Wanneer doe je mee?

Je kiest zelf wanneer je meedoet.

Dat kan op twee manieren:

- Je doet alleen mee wanneer jij dat wil
- Je doet met alles mee



### Wil je niet meedenken?

Het kan natuurlijk dat je helemaal niet mee wil doen. Als je hiervoor kiest, sturen we je wel alle informatie.

### Heb je vragen over meedoen?

Stel ze via telefoon, e-mail en WhatsApp aan je vaste contactpersoon. Die staat op de voorkant van deze folder.



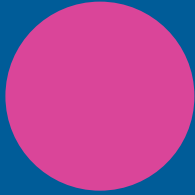
## Verhuizen? Blijf-in-de-buurt-garantie.

Moet je definitief verhuizen naar een andere woning? dan beloven we dat je nieuwe woning in de buurt van je huidige woning is als je dat graag wil. Ook helpen we je natuurlijk met zoeken.


Als je tijdelijk naar een wisselwoning verhuist, vinden we ook bijna altijd een woning in de buurt of zelfs in je eigen woongebouw.







## Meer weten?

 (010) 440 88 00

 [woonstadrotterdam.nl](https://www.woonstadrotterdam.nl)

**woonstad.**  
rotterdam

