



Terugkoppeling inlooptdagen.

Op 16, 23 januari en 7 februari hebben we inlooptdagen georganiseerd. We wilden graag met je kennismaken en horen wat je vragen, meningen en ideeën zijn over het geplande werk. Met deze nieuwsbrief laten we je weten hoe dit gegaan is, welke vragen er leven én vertellen we je meer over het schilderwerk dat eraan gaat zitten komen.

De aanpak

Als eerste vinden we het prettig om te horen dat onze aanpak voor jullie duidelijk is en dat bewoners begrijpen waarom we dit werk uit moeten voeren. Dit bleek niet alleen uit onze onderzoeken, maar ook uit de gesprekken met de bewoners. De meesten vonden het ook hoog tijd.

Waar moeten we rekening mee houden?

We hoorden dat het belangrijk is dat er een plek komt waar je rustig kunt werken bij ernstige overlast. Of een plek waar je je even kunt terugtrekken. Ook werd er aangegeven dat het fijn is om een vast aanspreekpunt bij Woonstad Rotterdam te hebben.

Een deel van de bewoners gaat verhuizen. Soms definitief en soms komen bewoners via een wisselwoning weer terug. Collega Joop Stobbe is in gesprek met alle bewoners die moeten verhuizen, omdat ze op de begane grond wonen of in een woning waar de vloer te scheef ligt.

De communicatie

De meeste bewoners ontvangen het liefst informatie via e-mail en brieven. Daar gaan we mee door. De gesprekken met Joop en ook de inlooptdagen werden als fijn ervaren. Dat is goed om te horen. Verder vinden de meeste bewoners het prettig om al vroeg op de hoogte te zijn van onze plannen. Joop neemt de komende maanden contact op met bewoners die hij nog niet heeft gesproken. Naast een persoonlijke kennismaking bespreekt hij of we rekening moeten houden met persoonlijke omstandigheden.



Meepraten

Een aantal bewoners hebben aangegeven graag met ons mee te willen praten over de plannen. Dit gaan we doen met inlooptagen of aan tafel gesprekken met een kleine bewonersgroep.

Klachten over het onderhoud

Tijdens de inlooptagen kwamen ook vragen over reparatieverzoeken. Reparatieverzoeken die niet kunnen wachten, zoals lekkages, meld je via de website www.woonstadrotterdam.nl/reparatie of bel naar (010) 440 88 00.

Schilderwerk en asbest verwijderen

Voordat we aan de slag gaan met het funderingsherstel, schilderen we het woongebouw aan de voor- en achterkant, vervangen we de asbesthoudende panelen aan de achterkant en pakken we houtrot aan. Meer weten over asbest? Kijk dan op www.woonstadrotterdam.nl/asbest.



Voor het schilderwerk hebben we je een ander kleurvoorstel gedaan, zodat je woongebouw er straks echt mooier van wordt. Het woongebouw aan de voor- en achterkant en de panelen aan de achterkant worden donkergroen.

Daarnaast kijkt aannemer Kloet Onderhoud ook naar de tocht en kier problemen.

We plaatsen voor het uitvoeren van het werk steigers aan de achterkant. Aan de voorkant voeren we het werk uit met een hoogwerker. We starten in de week van 20 of 27 maart. Zodra we de datum weten, krijg je van ons bericht.

Heb je vragen over het project?

Stuur je vraag naar

funderingen.middelland@woonstadrotterdam.nl

of bel op werkdagen tussen 08:30 en 15:00 uur naar (010) 440 88 00 en vraag naar Joop Stobbe of Heleen van der Pijl.



Meer weten over funderingen? Kijk dan op www.woonstadrotterdam.nl/funderingen. Of scan de QR code.