



Project Kerkwervingel

In deze nieuwsbrief geven we jullie een update over de aanpak van je woning en woongebouw.

In gesprek

We zijn langs de deuren geweest en hebben kennis gemaakt met bijna alle bewoners van de Kerkwervingel. We hebben gevraagd hoe het is om aan de Kerkwervingel te wonen. Bewoners geven aan dat er veel problemen zijn. We krijgen vooral te horen dat er problemen zijn met tocht en met vocht. Denk hierbij aan: schimmelproblemen, slechte isolatie, enkelglas en kou. Ook geven bewoners aan dat de woningen erg gehorig zijn en de badkamer en keukens zijn verouderd.

We hoorden ook van bewoners dat ze soms overlast ervaren in de portieken en in de onderdoorgangen.

Is otto bij jou nog niet langs geweest?
Neem dan contact met hem op voor een afspraak.



We gaan deze problemen aanpakken en het woongebouw verbeteren. Dit willen we niet alleen doen, maar samen met jullie. Daarom gaan we de komende tijd met jullie in gesprek.

Resultaten woononderzoek

Met dit digitale onderzoek willen we weten wat jij fijn vindt aan je woning, woongebouw en buurt. En welke verbetering jij ziet. Van de 100 bewoners hebben 37 bewoners het onderzoek ingevuld. Hieronder lees je de resultaten. We zien dat de bewoners heel ontevreden zijn met de woning en het woongebouw. Beiden krijgen een dikke onvoldoende. Ook zijn ze ontevreden over hun buurt. Bewoners denken verschillend over onze betrokkenheid.



Woning Cijfer: 3,1

Bewoners zijn ontevreden over hun woning. De redenen hiervoor hebben vooral te maken met schimmel- en vochtproblemen, slechte isolatie en tocht. Ze vinden de woningen verouderd. Veel bewoners willen een grote aanpak voor hun woning.



Het woongebouw Cijfer: 3,4

Ook over hun woongebouw zijn bewoners erg ontevreden. Dat heeft vooral te maken met dat ze de algemene ruimtes vuil vinden en het woongebouw oud en versleten. Ze ervaren veel overlast en een onveilig gevoel.



De buurt Cijfer: 5,2

Er zijn bewoners die tevreden zijn met de buurt en er zijn bewoners die ontevreden zijn met de buurt. Gemiddeld komt dit uit op een cijfer 5,2. Bewoners zijn ontevreden met vuil op straat, de overlast en een onveilig gevoel. Ze zijn tevreden over fijne burens, de voorzieningen, de rust en veiligheid.

Hoe nu verder?

Het woongebouw en de woningen aan de Kerkwervingel zijn echt toe aan een grote aanpak. Dit is ook door de bewoners bevestigd tijdens de kennismakingen en de vragenlijst. We vinden het belangrijk dat je als bewoner kunt meedenken over de aanpak voor je woning of woongebouw. Om die reden gaan we met een aantal bewoners in gesprek via een bewonersgroep. Ook de rest van de bewoners betrekken we graag bij de stappen die we nemen om te beslissen welke aanpak we gaan uitvoeren. Daarover informeren we je deze zomer meer.

Naast de kennismakingen en de vragenlijst is er ook technisch onderzoek uitgevoerd. We voeren technisch onderzoek uit om te kijken of er problemen in een woning of woongebouw zijn die je niet meteen als bewoner ervaart, maar wel aandacht vereisen. De resultaten van het technisch onderzoek delen we met jullie in september 2024.

Wanneer gaat er iets gebeuren?

Eerst kiezen we met elkaar een aanpak voor je woning en woongebouw. Begin 2025 komen we met een voorstel voor een aanpak, we horen dan graag wat jullie daarvan vinden. We verwachten dat we in de eerste helft van 2025 de aanpak definitief kunnen maken.

Bewonersgroep

Uit de kennismakingsgesprekken kwam naar voren dat een aantal bewoners interesse hebben om mee te denken in een bewonersgroep. Met deze bewoners organiseren we een bijeenkomst om met elkaar kennis te maken op donderdag 20 juni 2024.

Wil jij ook graag meedenken in de deze bewonersgroep? Neem dan contact op met Otto Muller. Zijn gegevens staan hiernaast.



Even voorstellen: Otto Muller nieuwe bewonerbegeleider



Beste Bewoner,

Mijn naam is Otto Muller en ik werk al 14 jaar bij Woonstad Rotterdam. Eerst als opzichter en nu als bewonersbegeleider. Als opzichter had ik veel te maken met onderhoud in Pendrecht. Hierdoor ben ik bekend in de buurt. Ik kijk er naar uit om met jullie aan het werk te gaan.

Groet,
Otto

Otto is van maandag tot en met donderdag bereikbaar op telefoonnummer 06-22775076.

Aanpakken schimmelproblemen

Bij de kennismakingsgesprekken hebben 34 bewoners aangegeven last te hebben van schimmelproblemen. De schimmelproblemen spelen al langer maar we zien dat ze dit jaar zijn verergerd doordat er veel regen is gevallen en de gasprijzen zijn gestegen. Schimmel kan ontstaan door vocht, kou en slechte ventilatie. Om de schimmelproblemen goed op te lossen gaan we het woongebouw groot aanpakken. In de tussentijd zorgen we ervoor dat je woning leefbaar blijft. Om die reden hebben we de aannemer naar de adressen gestuurd om de schimmel aan te pakken.

Heb jij ook last van schimmel, maar ben je niet gebeld voor een afspraak? Neem dan contact op met Otto Muller.

Vragen?

Heb je vragen? Mail je vraag naar kerkwervingel@woonstadrotterdam.nl of bel op werkdagen tussen 08.30 en 15.00 uur naar 010 - 440 88 00 en vraag naar Otto Muller.